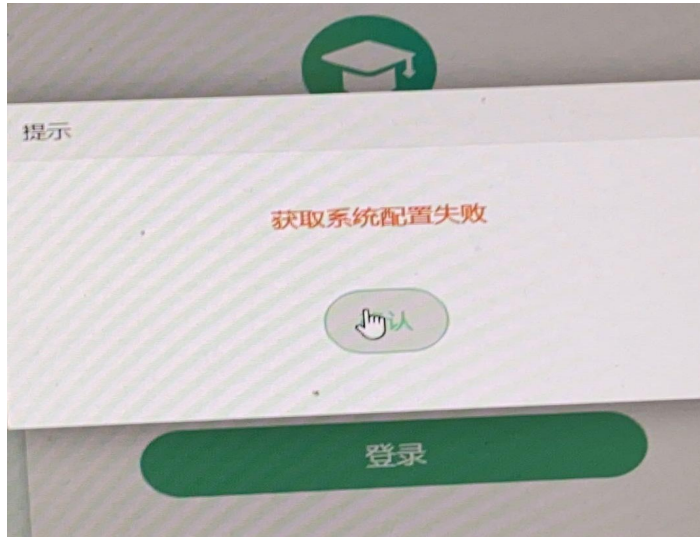


开始考试前 - 注意事项

- 1、关闭机器上面的防火墙、360安全卫士、杀毒软件等。
- 2、将电脑的“休眠”设置为“不休眠”；
- 3、退出与考试端无关的其他软件，尤其QQ、微信、音乐播放器等，这些软件可能占用您的耳机、话筒或摄像头等设备。
- 4、检查机器是否连接耳麦或者别的听音放音设备，使用系统能够正常的进行录音/放音。录音可采用系统自带录音机进行录音测试。
- 5、检查机器的网络连接情况，确保网络连接正常。
- 6、检查机器运行的CPU、内存和硬盘情况：CPU占用不高于50%内存空闲不低于1G、软件安装盘（默认C）不低于2G。
- 7、右键点击桌面的“计算机在线考试系统-考试端”，选择“以管理员身份运行”。

考生登录 - 常见问题处理方法



解决办法:

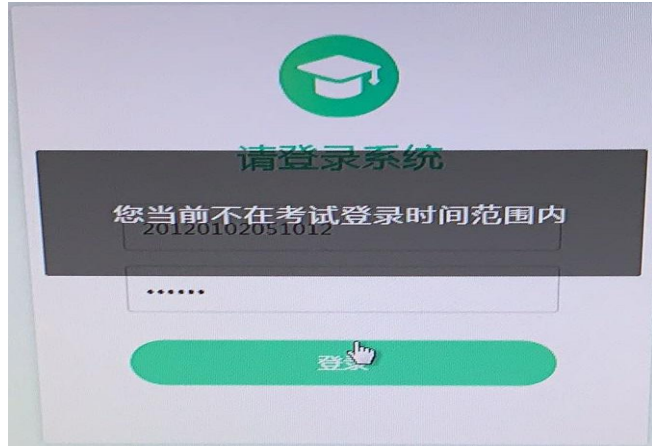
- 1、ALT+F4关闭程序;
- 2、右击考试机快捷方式, 使用管理员权限打开重新登录, 再次尝试。



解决办法:

- 1、请检查准考证号是否输入正确;
- 2、如果被锁定请及时联系管理员或等待5分钟后自动解锁;

考生登录 - 常见问题处理方法



您当前不在考试登陆时间范围内

解决办法:

1、当前场次尚未进入允许登录时间，请稍作等候后再次尝试。

设备检测环节-常见问题处理方法

设备检测步骤：**根据考试时间统一开考，请务必在开始考试时间前完成所有设备检测，到等待考试界面。**



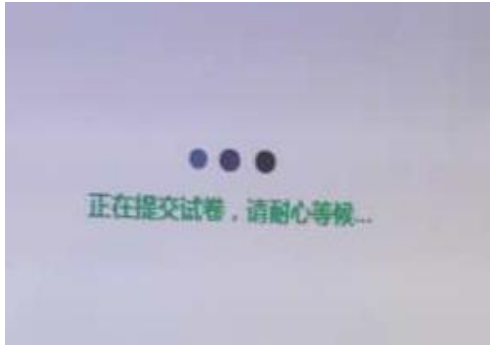
1、请对准正面进行“拍照”会进行人脸识别，若失败需要再进行一次“拍照”，若再失败可以强制跳过。

试音环节，目的是测试录音/放音设备是否正常，以免影响考试，最终的判断标准：**能够听见播放的自己所录的音频，只要清晰即可。**

试音流程：播放提示音->按照文本录音->点击“播放录音”->清晰/不清晰
注意事项：

- 1、检查放音/录音设备（耳机或者其他设备）
- 2、调节音量到合适位置，确保听到的声音比较清晰；
- 3、若录音/放音设备异常，会有相应的提示信息，根据提示操作；
- 4、确保试音“清晰”否则考试中录不进去音频会“考试失败”，可以反复试音，但要确保留有足够时间，在开始考试前完成。

答卷上传环节 - 常见问题处理方法



卡在提交等待中

解决办法:

- 1、ALT+F4关闭程序;
- 2、重新启动程序、重新登录会自动提交;



MD5校验不通过



答卷包不完整



卡在提交等待中

解决办法:

- 1、点击“重试”重新提交尝试;
- 2、若多次重试无效, 则ALT+F4关闭程序;
- 3、重新启动程序、重新登录重新提交。